

# Algemene leveringsvoorwaarden

Kim Hart-Steur, hierna te noemen 'acteur'

## Artikel 1 Algemeen

1.1 Acteur verricht slechts die werkzaamheden waarvoor acteur de verantwoordelijkheid voor een deskundige en deugdelijke uitvoering kan dragen.

1.2 Alle eventuele door acteur ingehuurde medewerkers achten zich verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ons, zowel in woord als in geschrift, tijdens het uitvoeren van onze werkzaamheden ter kennis komt.

1.3 In beginsel wordt het honorarium bepaald op grond van de aan de opdracht bestede arbeid en kosten. Acteur werkt niet op basis van enige vergoeding waarvan de grootte afhankelijk is van het resultaat van de arbeid.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen acteur en opdrachtgevers betreffende de opdracht, hierna te noemen 'diensten'.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door acteur.

2.3 Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door acteur schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen acteur en de opdrachtgever komt tot stand door een opdrachtbevestiging per email van de opdrachtgever aan de acteur of door een bevestiging per email door de acteur aan de opdrachtgever.

## Artikel 4 Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever

4.1 De opdrachtgever voor diensten heeft het recht om de opdracht voor diensten te annuleren. Ook heeft opdrachtgever het recht de diensten op een andere datum of plaats te laten uitvoeren dan oorspronkelijk was overeengekomen.

4.2 Annulering of verplaatsen naar een andere datum en/of plaats van uitvoering van de diensten kan door de opdrachtgever tot 20 werkdagen voor aanvang van de diensten kosteloos geschieden.

4.3 Bij annulering korter dan 20 werkdagen tot maximaal 15 werkdagen voor aanvang van de diensten is de opdrachtgever verplicht 100 % van het offertebedrag van de geannuleerde diensten te vergoeden, tenzij er een nieuwe datum kan worden afgesproken. In het geval van verplaatsen van de dienst naar een andere plaats van uitvoering van de dienst door opdrachtgever, kan acteur een toeslag voor overnachtingskosten bij opdrachtgever in

rekening brengen indien de afstand meer dan 50 km bedraagt dan de oorspronkelijke locatie. Deze overnachtingskosten bedragen 150,- euro per persoon.

4.4 Bij annulering korter dan 15 werkdagen voor aanvang van de diensten is de opdrachtgever verplicht 100 % van het offertebedrag van de geannuleerde diensten te vergoeden.

## Artikel 5 Annulering door acteur

5.1 Acteur heeft het recht om de diensten te annuleren wanneer er sprake is van overmacht: Onder overmacht wordt o.a. verstaan onverwachte verkeersstremmingen, bedrijfsverstoringen bij de opdrachtgever, ziekte van acteur/medewerker(s), defecte vervoersmiddelen van acteur/medewerker(s) ontstaan tijdens de reis naar de locatie waar de diensten worden uitgevoerd. In deze gevallen overlegt acteur met de opdrachtgever welke mogelijkheden er zijn om de diensten op een andere datum in te plannen.

5.2 Acteur is, ongeacht de oorzaak, nimmer aansprakelijk voor gemaakte kosten door de opdrachtgever, hieronder wordt tevens verstaan de kosten van huur van de locatie en reis- en salariskosten van deelnemers en eventuele andere derving.

5.3 Acteur heeft het recht de diensten onmiddellijk, tijdelijk, en/of definitief te staken wanneer opdrachtgever in surseance van betaling of faillissement verkeert. Deze gevallen ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling van de overeengekomen som voor de diensten.

## Artikel 6 Prijzen

6.1 Alle prijzen zijn onverbindend, tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

6.2 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

6.3 Acteur mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst - en zulks niet toerekenbaar is aan acteur - dat in redelijkheid niet van acteur mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Acteur zal de wederpartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen.

## Artikel 7 Betaling

7.1 Acteur brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen voor de geleverde diensten in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde factuurbedrag te voldoen en wel binnen 14 dagen na factuurdatum op de door acteur aangegeven wijze, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door acteur, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.



7.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is acteur steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is acteur gerechtigd de uitvoering van de diensten onmiddellijk op te schorten.

7.3 De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht de door acteur in alle redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van 125 euro.

7.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van acteur op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 8 Opschorting en ontbinding

8.1 Acteur heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7, of in surseance van betaling of faillissement verkeert. In het geval dat de opdrachtgever zich in surseance van betaling of faillissement verkeert dient deze acteur direct schriftelijk te informeren.

## Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Acteur spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de Algemene Leveringsvoorwaarden uit te voeren.

9.2 Acteur aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade anders dan in het geval van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

9.3 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan het offertebedrag met een maximum van 2.500,- euro .

9.4 Acteur is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

9.5 Acteur zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

## Artikel 10 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1 Op iedere overeenkomst tussen acteur en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Alkmaar.